



DE ZANSE KWALITEITSWAARDEN

Met de invoering van de nieuwe Jeugdwet in 2015 is de gemeente Zaanstad met het project Q4C-Zaanstad gestart. Vragen over wanneer jeugdhulp waardevol en effectief is en hoe jongeren die samen met ouders en hulpverleners voor elkaar krijgen, stonden hierbij centraal. Met als eindresultaat een set van kwaliteitsstandaarden waarmee jongeren, ouders en jeugdteams sinds 2016 zelf de kwaliteit van hun hulp of de hulp voor hun cliënten kunnen beïnvloeden.

In gesprekken van de gemeente Zaanstad met jongeren, ouders en jonge moeders die zelf hulp ontvangen stond de kwaliteit en hun ervaringen met de jeugdhulp centraal. Veel van de waarden en wensen die tijdens deze gesprekken naar voren kwamen, sluiten aan bij de kwaliteitsstandaarden van Q4C. Het gaat hier om waarden zoals bereikbaarheid, toegang, deskundigheid van hulpverleners, privacy en veiligheid, inspraak en regie van de jongeren en hun ouders, goede voorbereiding op de afsluiting en nazorg. Het bespreekbaar maken van deze waarden blijft van groot belang omdat de praktijk hiervan nog met zeker regelmaat afwijkt.

Naast de gesprekken met de jongeren en ouders in Zaanstad zijn ook ervaringen verzameld van jongeren en ouders via een digitale enquête. De ideeën, wensen en waarden uit de gesprekken en de enquêtes zijn gebruikt voor het opstellen van de set Zaanse kwaliteitswaarden waarmee de Zaanse Jeugdteams aan de slag gaan tijdens een hulptraject. Voor meer informatie: Q4C (Quality standards 4 Children), zie www.q4c.nl/projecten/q4c-zaanstad